

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dient u Thera's dreads and more hiervan op de hoogte te stellen. Eventuele onjuistheden van door Thera's dreads and more aan u vermelde gegevens moeten direct door u aan Thera's dreads and more worden gemeld.

BEGRIPSBEPALING

1.1. Verkopende partij is Thera's dreads and more, dit bedrijf valt onder Thera's Dreads, gevestigd te Hengstdijk.

1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan; diegene in wiens opdracht en voor wiens rekening door Thera's dreads and more goederen worden geleverd, respectievelijk diensten worden verleend.

1.3 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de onderne mer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

1.4 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

1.5 Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

1.6 Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Thera's Dreads and more

2.1 Thera's Dreads and more valt onder Thera's dreads en is gevestigd aan de Koningsdijk 17, te Hengstdijk

2.2 KvK 80697291

2.3 Contact via email gaat via contact@therasdreads.com of info@therasdreads.com

TOEPASSELIJKHEID

3.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, de acceptatie ervan en daaruit voortvloeiende leveringen en werkzaamheden van Thera's dreads and more.

WIJZIGINGEN

4.1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij via e-mail tussen Thera's Dreads and more en de opdrachtgever overeengekomen zijn.

PRIJZEN EN BETALING

5.1 Alle tarieven en prijzen zijn inclusief BTW.

5.2 Betalen kan vooraf via iDEAL of overschrijving.

5.3 Aanbetaling van de overeengekomen prijs dient te geschieden binnen 5 werkdagen na bestelling. Na ontvangst krijgt u bevestiging.

LEVERING

6.1 Na betaling worden de producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen verzonden via onze verzendmaatschappij. Uitzonderd hierop is maatwerk, over de levering hiervan communiceert Thera's dreads and more met opdrachtgever via e-mail.

6.2 Thera's dreads and more heeft op geen enkele wijze schuld aan het kwijt raken van zendingen door postpartijen. Ook vertraging van verzending door postpartijen of elke andere vorm van schade kan niet worden verhaald op Thera's dreads and more.

6.3 Opdrachtgever vermeldt bij betaling via overschrijving zijn/haar gegevens.

6.4 Thera's dreads and more streeft ernaar haar producten zoveel mogelijk op voorraad te houden, maar desondanks kan het voorkomen dat een bepaald product/artikel tijdelijk uitverkocht is. Thera's dreads and more communiceert dit met de opdrachtgever via email. Als een product definitief niet meer leverbaar is en de opdrachtgever wil geen vervangend product, zal het aankoopbedrag van betreffend product binnen 10 werkdagen terugbetaald worden aan de opdrachtgever.

De opdrachtgever zal hiervan op de hoogte gesteld worden.

6.5 Veel van de producten van Thera's dreads and more zijn handgemaakt. Maten, diktes, lengte of gewicht kan daarom iets afwijken van de omschrijving.

6.6 Thera's dreads and more is niet verantwoordelijk voor invoerrechten van landen buiten de EU. Indien men besteld van buiten de EU, dient men zelf na te gaan of er nog verplichtingen aan het invoeren verbonden zijn.

OVERMACHT

7.1 Van overmacht aan de zijde van Thera's dreads and more is sprake, indien ten gevolge van brand, waterschade, overstroming of arbeidsongeschiktheid werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd. Al het voorgaande is zowel van toepassing op het bedrijf van Thera's dreads and more als dat van derden, van wie Thera's dreads and more de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld van de risicosfeer van Thera's dreads and more ontstaan.

7.2 Indien door overmacht de levering meer dan een maand vertraagd wordt, kan de bestelling/opdracht worden ontbonden. Thera's dreads and more betaalt dan het volledige bedrag aan de opdrachtgever terug.

HERROEPING/RETOUR

8.1 Bij de aankoop van producten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de opdrachtgever. Tijdens deze termijn zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij/zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden. Indien hij/zij van zijn/haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij/zij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Thera's dreads and more retourneren, conform de door Thera's dreads and more verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8.2 Na ontvangst van de toegezonden producten door Thera's dreads and more, heeft de opdrachtgever 30 dagen de tijd om producten retour te zenden.

8.3 Maatwerk/ Custom Made producten zoals kruldreads en dreadfalls worden NIET retour genomen en vallen ook buiten het herroepingsrecht.

8.4 Retourneren van producten kan onder de volgende voorwaarden:

- Producten zijn ongebruikt en in de originele verpakking.
- Er zit een kopie van de retouraanvraag bijgesloten.
- Binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van de bestelling.
- Retouraanvraag moet ingediend worden via mail contact@therasdreads.com
- Zodra de retouraanvraag is geaccepteerd mag u de artikelen retour sturen
- Verzendkosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening.

- Als u andere artikelen ervoor in de plaats wilt dan dient u een nieuwe bestelling te plaatsen.

8.5 Verzendkosten voor het retourneren zijn voor rekening van de opdrachtgever.

8.6 Bij retour van producten maakt Thera's dreads and more binnen 10 werkdagen het geld naar opdrachtgever over.

8.7 Wanneer de bestelling retour komt door foute gegevens van de klant is Thera's dreads and more niet verplicht de verzendkosten te vergoeden.

Thera's dreads and more KORTINGSACTIES

9.1 Thera's dreads and more heeft regelmatig acties en aanbiedingen. De opdrachtgever kan door middel van kortingscodes gebruik maken van deze acties en aanbiedingen.

9.2 Per bestelling kan er gebruik gemaakt worden van één kortingscode, het gebruik van meerdere kortingscodes is niet toegestaan. Wanneer dit wel gebeurt zal Thera's dreads and more genoodzaakt zijn om de bestelling te annuleren en de eventuele betaling terug te storten.

SCHADE EN VERLIES VAN VERSTUURDE BESTELLINGEN

10.1 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Thera's dreads and more tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Thera's dreads and more bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Mocht uw bestelling beschadigd of verloren zijn, licht Thera's dreads and more dan in zodat Thera's dreads and more een passende oplossing kan zoeken.

ONTKENNING, JURISDICTIE EN WIJZIGINGEN

11.1 Thera's dreads and more geeft geen verklaringen of garanties betreffende de werking, inhoud, materialen en producten die worden getoond op deze site. Het gebruik van deze site is in feite op eigen risico.

11.2 Thera's dreads and more garandeert niet dat emails of andere communicaties die van deze websites afkomstig zijn virusvrij zijn of schadelijke componenten bevatten. We zijn niet aansprakelijk voor enige schade, in welke vorm dan ook, die afkomstig kan zijn na gebruik van deze site.

11.3 Wanneer u Thera's dreads and more bezoekt gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van deze site.

11.4 Wij behouden ten alle tijden het recht om veranderingen aan te brengen aan onze site, ons beleid en onze algemene voorwaarden.

KLACHTENREGELING

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Thera's dreads and more, nadat de opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd. Dit kan via email: contact@therasdreads.com

12.2 Bij Thera's dreads and more ingediende klachten worden binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Thera's dreads and more binnen de termijn van 10 werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

12.3 Wanneer producten retour gestuurd moeten wegens een klacht, dient dit te gebeuren binnen 7 werkdagen na deze overeenstemming, tenzij anders overeengekomen. Wanneer dreads reeds op het hoofd van opdrachtgever gedragen zijn, dienen deze gewassen te worden alvorens ze terug te sturen.